

*swapwork*

## From Profit to Impact.

Wir begleiten Teams und Organisationen im Wandel zu gemeinwohlorientiertem Arbeiten und auf dem Weg zu mehr Wirksamkeit (impact).

## 1. Wer wir sind

Die swapwork UG wurde 2017 in Berlin als Sozialunternehmen mit dem Ziel gegründet, Organisationen und Unternehmen zu motivieren, ihr Handeln an sozialen, ökologischen und demokratischen Werten auszurichten und allein dem Gemeinwohl verpflichtet zu wirtschaften. Die Gewinnmaximierung als derzeit vorherrschendes Kriterium für Unternehmenserfolg soll künftig durch eine Messung des Beitrages von Unternehmen an der Gemeinwohrentwicklung ersetzt werden.

Unsere Zielgruppen sind Non-Profit-Organisationen, Verwaltungen und Behörden, Nicht-Regierungsorganisationen, Sozialunternehmen und verantwortungsvoll handelnde Unternehmen, die ihr Handeln an den Gemeinwohlkriterien ausrichten wollen. Organisationen mit dem obersten Ziel der Gewinnmaximierung schließen wir als Kund\*innen ausdrücklich aus.



## 2. Unsere Vision & Mission

**Unsere Vision ist eine globale Wirtschaft,  
die für die Menschen und unsere Mitwelt arbeitet,  
nicht gegen sie.**

Für die Erfüllung unserer Vision spielen vorbildliche Unternehmen und Organisationen eine zentrale Rolle. Sie können anderen zeigen, dass (wirtschaftlicher) Erfolg, Gemeinwohlorientierung und Umweltschutz zusammenpassen. Dass das nicht nur geht, sondern auch gut geht.

Deshalb unterstützen wir solche Vorbilder – indem wir Organisationen, die sich ihrer sozialen und ökologischen Verantwortung bewusst sind, bei der Steigerung ihrer Wirksamkeit begleiten.

Das ist unsere Mission.



### 3. Unsere Werte

- **Utopischer Anspruch**

Wir haben den Mut Großes zu wagen, wir experimentieren und laden andere dazu ein.

- **Beharrlichkeit**

Unsere Vision lässt sich nicht in einem Sprint erreichen, wir setzen sie Stück für Stück um.

- **Wahrhaftigkeit**

Unser Handeln stimmt mit unseren Werten und Gefühlen überein.

- **Positives Menschenbild**

Ungeachtet des individuellen Verhaltens gehen wir davon aus, dass alle Menschen von Natur aus kooperativ und aus sich selbst heraus motiviert sind. Wir ermutigen uns und Andere dazu, diese Natur zu leben.

- **Befähigen**

Wir machen Organisationen wirksamer, indem wir Menschen dabei begleiten, individuelle Lösungen zu entwickeln.

- **Anpassungsfähigkeit**

Wir reagieren schnell und wirksam auf veränderte Rahmenbedingungen oder Bedürfnisse, indem wir kontinuierlich lernen.

- **Vertrauen**

Wir verhalten uns so, dass andere sich im Kontakt mit uns sicher fühlen und fordern das gleiche Verhalten uns gegenüber ein.

- **Finanzielle Stabilität**

Wir können unsere Kosten decken und Rücklagen für Zukunftsausgaben bilden.

## 4. Unsere Themen



### Diversity, Equity und Inclusion (DEI)

Wir sehen DEI im Sinne von Social Justice als eine wesentliche Säule für nachhaltiges Wirtschaften. Als Ansatz zur reinen Profitsteigerung lehnen wir DEI ab.

Wir konzipieren unsere Angebote je nach Bedarf der Organisation. Beispiele für unsere Angebote sind:

- Intro Workshops und Impulsvorträge zu DEI.
- Awareness Building und Anti-Bias-Workshops zu DEI oder Dimensionen wie Rassismus, Sexismus, Ableismus.
- Prozessbegleitung und Organisationsentwicklung als Beteiligungs- und Kulturprozess.



### Agilität und agile Methoden

Agil bedeutet im Arbeitskontext mehr als flexibel. Agile Teams arbeiten sinnorientiert, eigenverantwortlich und feedback-orientiert.

Wir begleiten Organisationen, die durch agile Methoden wirksamer werden wollen. Beispielsweise durch:

- Intro Workshops und Impulsvorträge zu Agilität.
- Agile Leadership Trainings für Führungskräfte sowie 1:1 Coachings und Mentoring.
- Agile Trainings in agilem Projektmanagement für Teams.
- Prozessbegleitung und Organisationsentwicklung in der agilen Transformation.



### Kommunikation und Teamarbeit

Kommunikation verbindet uns. Sie führt gleichzeitig zwangsläufig zu Missverständnissen, aus denen Konflikte entstehen können, die häufig nicht produktiv genutzt werden.

Um Kommunikation zu verbessern, bieten wir beispielweise an:

- Workshops zu Gesprächsführung und Perspektivwechsel.
- Trainings in (Online-) Moderation, Facilitation und Veranstaltungskonzeption.
- Team-Building und Teamentwicklung zur Verbesserung der Zusammenarbeit, auch in Krisen.
- Prozessbegleitung und Organisationsentwicklung.



## Nachhaltigkeit

Nachhaltige Organisationen finden Antworten auf die Frage: „Wie leben und wirtschaften wir so, dass künftige Generationen die gleichen Chancen auf ein gutes Leben haben, wie wir?“ Dabei geht es um ökologische, ökonomische und soziale Nachhaltigkeit. Beispiele für unser Angebot im Bereich Nachhaltigkeit sind:

- Begleitung bei der Erstellung eines EU-konformen Nachhaltigkeitsberichts (CSRD) oder der doppelten Wesentlichkeitsanalyse (DWA).
- Begleitung bei der Entwicklung der Nachhaltigkeitsstrategie.
- Begleitung des Transformationsprozesses mit Nachhaltigkeitsmaßnahmen, -strategie und -berichterstattung.



## Impact Investing

Impact Investing umfasst alle Investitionen in planvolles unternehmerisches Handeln, durch das lokal, regional oder auch weltweit, gezielt gesellschaftlich wünschenswerte ökologische, ökonomische und soziokulturelle Veränderungen erreicht werden sollen.

Wir ermöglichen Unternehmen den Zugang zu Investor\*innen und die Basis für Auswahlentscheidungen von Investitionen durch Impact Investor\*innen. Dafür bieten wir:

- Mit unserem Advisory Angebot für Unternehmen die Grundlage, um Wirkung, Wirkungsmessung und Reportings zu verankern.
- Mit unseren Due Diligence-Leistungen den Zugang zum Markt der Impact Investings.



## Vision, Mission & Werte

Vision, Mission und Werte von Organisationen geben Orientierung nach innen und außen. Sie erklären den Sinn und den Beitrag der Organisation und zeigen woran sich das Verhalten und die Zusammenarbeit ausrichten.

Beispiele für unser Angebot im Bereich Vision, Mission & Werte:

- Prozessbegleitung und Organisationsentwicklung zur (Weiter-) Entwicklung von Vision und Mission der Organisation.
- Begleitung von partizipativen Werteprozessen in Organisationen.
- Begleitung von Teamworkshops zur Entwicklung des eigenen Beitrags zur Unternehmensmission und zur Umsetzung der Unternehmenswerte auf Teamebene.

## 5. Unsere Methoden

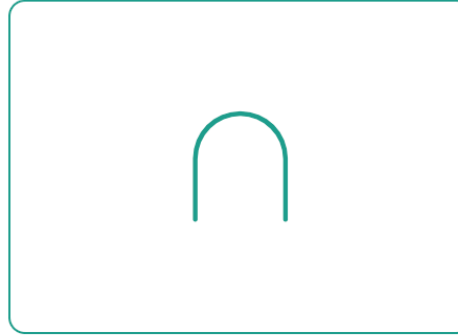


### Change for Good

Mit unserem Prozess „Change for Good“ begleiten wir Organisationen dabei, nachhaltige und unternehmerisch entscheidende Maßnahmen ins Rollen zu bringen.

Dabei werden die EU-Vorgaben erfüllt (CSRD) und gleichzeitig messbare Verbesserungen der Nachhaltigkeit und Effektivität im Unternehmen erzielt.

Im „Change for Good“ Prozess entwickeln Mitarbeitende unternehmensspezifische Nachhaltigkeitsprojekte, um ESG-Jahresziele zu erreichen. Die Ergebnisse fließen unmittelbar in den CSRD-Report ein.



### Advisory

Advisory umfasst Beratungsleistungen zur Erreichung strategischer Unternehmensziele.

Wir unterstützen Unternehmen bei der Erstellung von Wirkungsbilanzen und begleiten sie in der Evaluation des Geschäftsmodells hinsichtlich Ausfallrisiken sowie sozial-ökologischer Rendite.

So erleichtern wir gemeinwohlorientierten Unternehmen wie Social Startups, KMU oder Crowdfunding/Crowdinvesting Plattformen den Zugang zum Finanzmarkt der Impact Investor\*innen.



### Due Diligence

Die Due Diligence ist die sorgfältige und umfassende Prüfung eines Unternehmens, um Chancen und Risiken im Vorfeld einer Finanzierung zu erkennen, zu analysieren und zu bewerten.

Sie dient Impact-Investor\*innen als eine wesentliche Entscheidungsgrundlage und ermöglicht Unternehmer\*innen den Zugang zum Finanzmarkt der Impact Investor\*innen.

Der Prüfungsumfang umfasst die finanzielle und nichtfinanzielle Berichterstattung sowie die Planungen für die Zukunft.



## Moderation

Moderation unterstützt und ordnet die Kommunikation in Teams, Organisationen und bei Veranstaltungen.

Die Moderation behält Ziel und Zeit im Auge. Sie wählt Methoden aus und leitet die Gruppe an. So können die Ressourcen der Teilnehmenden bestmöglich zum Einsatz kommen.

Moderator\*innen nehmen bewusst nicht inhaltlich teil. Sie sind allparteilich und inhaltlich neutral, um den Rahmen für die Gruppe zu halten.

Wir moderieren Online und in Präsenz Veranstaltungen wie Klausurtagungen, Strategie- und Bündnistreffen, Mitgliederversammlungen, Konferenzen und Teamentwicklungen.



## Organisationsentwicklung

Organisationsentwicklung (OE) ist die Begleitung umfassender Veränderungsprozesse in Unternehmen und Organisationen.

Die Veränderungen können dabei ganz unterschiedlich sein: Ein Unternehmen wächst oder verkleinert sich, ein Unternehmensteil wird eigenständig oder eine Organisation richtet sich neu aus. In solchen Fällen hilft ein OE-Prozess, um das Ziel gemeinsam zu definieren, im Auge zu behalten und zu erreichen.

Organisationsentwicklung unterscheidet sich von Unternehmensberatung, weil sie keine Lösung von außen durchsetzt, sondern Beteiligten ermöglicht, eigene Lösungen zu finden.



## Prozessbegleitung

In der Prozessbegleitung wird ein Team oder eine Projektgruppe über einen bestimmten Zeitraum extern begleitet, um ihr Ziel mit höherer Wahrscheinlichkeit, Qualität und Zufriedenheit zu erreichen.

Die externe Begleitung moderiert den Prozess, behält die vorab definierten Ziele und Rahmenbedingungen im Auge und begleitet die Zusammenarbeit.

Dabei wählen wir je nach Auftrag und Setting den passenden Methodenmix. Häufig arbeiten wir mit agilen Methoden wie iterativem Vorgehen, Retrospektiven, Timeboxing und priorisierten Backlogs. Grundlage für unsere Arbeit ist eine systemische Haltung.





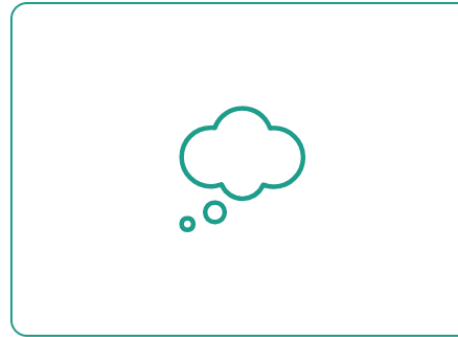
## Training

Trainings dienen dem Erlernen spezifischer Kompetenzen, also der Befähigung zum zielgerichteten Einsatz von Wissen.

Idealerweise führen Trainings zum Transfer neuer Methoden in den eigenen Arbeitsalltag und steigern die Wirksamkeit und Zufriedenheit für Einzelne, für Teams oder ganze Organisationen.

Wir bieten Trainings zu diesen Themen an: Diversity, Equity & Inclusion, Agilität und agile Methoden, Kommunikation und Teamarbeit, Moderation.

Unsere Trainings sind immer praxisorientiert und haben einen hohen Anteil an Übungen und Fallbeispielen.



## Coaching

Coaching (auch „Business Coaching“) ist eine Form der strukturierten Begleitung, die es Einzelpersonen ermöglicht, selbst gesteckte Entwicklungsziele mit eigenen Kräften und Ideen zu erreichen.

Im Gegensatz zur Beratung liefert das Coaching keine fertigen Lösungen, sondern begleitet Einzelne mit geeigneten Methoden, die passende Lösung selbst zu finden und eigenverantwortlich umzusetzen. Coaching entfaltet Potenziale und steigert die Selbstwirksamkeit.

Unsere Coaching-Prozesse richten sich in der Regel an Führungskräfte. Ein Prozess dauert meist 3-6 Monate bei 1-2 Sessions pro Monat.

## 6. Wie wir arbeiten

Wir sind überzeugt, dass Menschen die größte Wirksamkeit und Zufriedenheit in ihrer Arbeit erzielen, wenn:

- sie gemeinsame Werte teilen.
- eine gemeinsame Vision verfolgen.
- alle ein gewisses Mitbestimmungsrecht haben.
- (Teil-) Ergebnisse schnell umgesetzt und kontinuierlich weiterentwickelt werden.
- sie die Art und Weite ihrer Zusammenarbeit stetig weiterentwickeln.

Hierfür halten wir eine systemische Haltung und agile Methoden für besonders hilfreich.

### Agile Methoden

Wir definieren Agilität mit sinnorientierter Anpassungsfähigkeit. Agile Teams sind einem gemeinsamen sinnvollen Ziel verpflichtet und erreichen dieses trotz komplexer, sich verändernder Bedingungen. Auch nicht-agile Organisationen können von agilen Methoden profitieren. In der agilen Zusammenarbeit geht es um klare Rollen statt starrer Positionen, um offene Kommunikation statt steiler Hierarchie, um Befähigung zur Verantwortungsübernahme, statt einsam getroffener Entscheidungen. Aufgaben werden nach dem Pull-Prinzip übernommen: Statt zu warten, bis mir eine Aufgabe zugeteilt wird, entscheide ich selbst, welche Aufgabe ich wann übernehmen kann und will.

### Systemische Prozessbegleitung

Die systemische Organisationstheorie geht davon aus, dass sich menschliche Systeme nicht vollständig von außen erfassen und schon gar nicht von außen steuern lassen. Daher sind wir als externe Begleiter\*innen nur dann hilfreich, wenn wir den internen Akteur\*innen helfen, selbst Lösungen zu finden, statt sie von außen vorzugeben. Wir verstehen uns in diesem Sinne als Begleitende unserer Kund\*innen. Wir arbeiten auf Augenhöhe, wählen Methoden aus, die zu individuell passenden Lösungen führen und moderieren den Prozess, statt ihn zu bestimmen. Dazu bringen wir neben agilen Methoden unsere systemische Coaching-Haltung mit. Unser wichtigstes Handwerkszeug aus der Systemik sind Fragen, die zum Perspektivwechsel anregen und lösungsorientiertes Denken ermöglichen.

### swapwork Teamarbeit

Wir glauben an das 4-Augen-Prinzip und daran, dass Teamarbeit auch für die externe Begleitung nützlich ist. Deshalb begleiten wir uns auch gegenseitig im swapwork-Team: In besonders komplexen Prozessen und ab einer gewissen Teilnehmendenzahl begleiten wir unsere Kund\*innen grundsätzlich im Team. In weniger komplexen Prozessen und in der Begleitung kleiner Teams und Gruppen, begleitet eine Person des swapwork-Teams den Workshop oder Prozess und nutzt das restliche swapwork-Team zur kollegialen Beratung.

## Profil: Magdalena Grundmann

### Aus- und Weiterbildungen

- Systemische Beraterin (SG), Prozessbegleiterin und Moderatorin
- Social Justice & Diversity-Trainerin (Zertifikat der FH Potsdam)
- Diversity-Trainerin (living diversity)
- Business Trainerin (BDVT)
- Job- & Karriere-Coach (QRC)
- Scrum Masterin (International Scrum Institute™)
- Politologin, Medienwissenschaftlerin & Soziologin (Magistra Artium, Universität Trier)

### Arbeitsweise

- Perspektivwechsel, z.B. durch Systemische Fragen und Interviews
- Visionieren und Erproben, z.B. durch Rollenspiele, Simulationen und Zukunftssprünge
- Beteiligung, z.B. durch Open Space, World-Café und Fish-Bowl
- Wissensvermittlung, z.B. durch gezielte Inputs und Visualisierung

„Magdalena hat es geschafft, zehn Gruppen und Co-Moderator\*innen zu koordinieren und dafür zu sorgen, dass auch im Plenum alle voll bei der Sache waren. Wir sind als Bündnis einen großen Schritt weitergekommen – und haben begeistertes Feedback bekommen.“

- Johannes Heeg, Campaigner "Initiative Lieferkettengesetz"



Magdalena Grundmann begleitet Organisationen, Teams und Einzelpersonen in (Veränderungs-) Prozessen. Dabei kombiniert sie das Handwerkszeug aus ihren Ausbildungen zur Systemischen Beraterin (SG) und Business Trainerin (BDVT) und ihren Weiterbildungen in agilem Management und Diversity Training. Zu Beginn ihrer beruflichen Laufbahn arbeitete die gebürtige Rheinländerin als Journalistin und Texterin. Nach ihrem Studium der Politikwissenschaft, Soziologie und Medienwissen-

schaft lebte und arbeitete sie ein halbes Jahr in den Philippinen. Anschließend gründete sie in Leipzig eine Medienfirma mit, die Videoclips für den Einsatz in Kommunikationstrainings produziert. Seit 2011 lebt sie in Berlin-Neukölln.

Magdalena ist Teil des Berater\*innen-Pools für Modellprojekte im Bundesprogramm "Demokratie Leben!" mit den Schwerpunkten Diversity, Online-Zusammenarbeit und Teamentwicklung. Auch ehrenamtlich ist sie gern für gemeinnützige Organisationen im Einsatz. So leitete sie die Berliner Aktionsgruppe „Gegen Menschenrechtsverletzungen an Frauen“ von Amnesty International und begleitete eine Berliner Wohnbaugenossenschaft als Vorständin in der Transition zur Soziokratie. Seit dem Wintersemester 2021/22 ist Magdalena Lehrbeauftragte für Social Skills an der Business & Law School Berlin.

Sie steht für wertschätzende Zusammenarbeit, klare Kommunikation und pragmatische Lösungen.

## Profil: Jörg Rhode

### Aus- und Weiterbildungen

- ESG-Reporting-Experte (Akir)
- Evaluator (PME)
- Gemeinwohlberater (GWÖ)
- Cultur Ambassador (FAW)
- MBA Financial Management (UoW, UK)

### Methoden

- Advisory
- Due Diligence
- Evaluation
- Impact Investment
- Impact Measurement
- Regulierung
- Reporting



Jörg Rhode begleitet (Gemeinwohl-)Unternehmen in der CSRD-Regulatorik, nachhaltiger Compliance und Impact Investing mit Schwerpunkt Transformationsfinanzierung. Seine Spezialgebiete sind die Entwicklung, Erstellung und Bewertung der Nachhaltigkeitsberichterstattung aus der Perspektive von Impactinvestor\*innen sowie die Durchführungen von Evaluationen als Grundlage von Wirkungsmessung und Wirkungsmanagement (IMM) und Impact- / Financial Due Diligence-Prüfungen. Darüber hinaus ist er Director der Family Holding Lobbycare, dem familiengeführten Single Family Office mit Anlagestrategie Impact Investing.

Sein weiterführendes Engagement für eine gemeinwohlorientierte sozial-ökologische Transformation der Wirtschaft, zeigt sich unter anderem in seinem ehrenamtlichen Engagement in der gemeinnützigen Bundesinitiative Impact Investing e.V. Zudem ist Jörg Mitglied in renommierten Fachgesellschaften, darunter der Schmalenbach-Gesellschaft für Betriebswirtschaft e.V. (SG) und der DeGEval - Gesellschaft für Evaluation e.V.

## Profil: Thomas Zimmermann

### Ausbildungen

- Zertifizierter Gemeinwohlberater (GWÖ)
- Organisationsentwickler (MA)
- Visuelle Kommunikation (MA)
- Large Scale Scrum Practitioner (CLP)
- Scrum Master (PSM I)

### Arbeitsweise

- Am Anfang steht das „Warum“, der Sinn dahinter
- Andere befähigen, selbst Lösungen zu entwickeln
- Agile Methoden, da wo sie Sinn ergeben
- Leichtes Lernen durch Rollenspiele und Simulationen
- Gerne virtuell, aber auch in Präsenz



Thomas Zimmermann ist Mitgründer und Mitgeschäftsführer von swapwork (2017). Er ist zertifizierter Nachhaltigkeitsberater (CSR, GWÖ), Scrum Master (PSM I) und studierter, agiler Organisationsentwickler (MA OE, CLP). Er begleitet gemeinnützige und gemeinwohlorientierte Organisationen und Unternehmen im agilen Wandel. Seine wichtigsten agilen Projekterfahrungen hat er in der Forschung & Entwicklung der Fraunhofer Gesellschaft und den Telekom Innovation Laboratories (T-Labs) in Berlin gesammelt. Thomas studierte Visuelle Kommunikation (M.A.), Soziologie und Organisationsentwicklung (M.A.). Er ist Initiator der Zukunftsfähigen Unternehmen Kooperative Freiburg (ZUK), Mitgründer der Plattform [agathe-hilft.de](https://agathe-hilft.de) (ehrenamtliche Agile Coaches) und Mitgründer vom nachhaltigen Wohn- und Bildungsprojekt UmStieg e.V. sowie Seminarhaus Sonnhalde.

Thomas lebt im Kleinen Wiesental im Schwarzwald und liebt die Berge und das Wandern.

## 7. Referenzen

### Was Kund\*innen sagen:

„Das Team von swapwork hat uns gezeigt, wie wir als Organisation mit 200 Mitarbeitenden eine umfassende Transformation umsetzen können. Ich bin begeistert, wie viel Eigeninitiative in unseren internen Konferenzen entstanden ist.“

[Marco Lutz, Vorstandsmitglied Landessportbund Hannover](#)

„Ich bin begeistert, wie viel Engagement unsere Mitarbeitenden in den Nachhaltigkeitsprozess stecken! Das wäre ohne die Prozessbegleitung von swapwork nicht möglich gewesen.“

[Gregor Schnell, Geschäftsführer GRIESHABER Logistik GmbH](#)

„Magdalena ist eine Prozessbegleiterin mit Herz, Verstand und Methodenkompetenz. Sie hatte im ganzen Prozess ein sehr gutes Gespür für Teamdynamiken, inhaltliche und prozessrelevante Fallstricke und hat unser Team mit agilen Methoden effektiv und wertschätzend dabei begleitet, erfolgreich und mit Spaß das geplante Projekt umzusetzen.“

[Maik Müller, Institut für Auslandsbeziehungen](#)

„Mit ihrer sehr präsenten und angenehm souveränen Art hat Magdalena uns Wissen und Kompetenzen vermittelt. Jede Einheit verging wie im Flug.“

[Julia Reinhardt, Koordinatorin Contra häusliche Gewalt](#)

### Ausgewählte Projekte:

[AGJ – Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe e.V.](#)

Teamentwicklungen und Prozessbegleitung, seit 2021

[gsub – Gesellschaft für soziale Unternehmensberatung mbH](#)

Beratungen, Prozessbegleitungen und Trainings für Modellprojekte aus dem Bundesprojekt „Demokratie Leben!“, seit 09/2021

Prozessbegleitung in der organisationalen Veränderungsarchitektur, seit Februar 2024

[giz – Deutsche Gesellschaft für internationale Zusammenarbeit GmbH](#)

Scrum-Trainings und Prozessbegleitung in der agilen Organisationsentwicklung, seit Juni 2021

[GRIESHABER Logistik GmbH](#)

Strategieentwicklung und Prozessbegleitung der „Mission Nachhaltigkeit“ mit Open Space Formaten, seit Sept. 2023

[LSB – Landessportbund Niedersachsen e.V.](#)

Prozessbegleitung des Transformationsprozesses mit Open Space Formaten, 2022/2023

[WBS Training AG](#)

Teambuilding und -entwicklung verschiedener Teams, seit 2021

swapwork UG (haftungsbeschränkt)  
Scharnhorststraße 24  
10115 Berlin

hello@swapwork.de  
www.swapwork.de

[www.swapwork.de](http://www.swapwork.de)

**swapwork**  
from profit to impact